

# Viviana Torres Molina

Marzo 2021

Santiago de Chile  
Fono 569 571 56102 viatomo14@gmail.com

*Constructor Civil con más de 20 años de experiencia en el rubro de la construcción, enfocada al área técnica, comercial y de gestión.*

*Soy emprendedora, metódica, ordenada, capaz de desarrollar procesos que den valor a las distintas áreas de las empresas, con el objetivo de buscar la satisfacción de los clientes, la innovación y optimización de los recursos.*

*He implementado Sistemas de Gestión de Calidad en dos grandes empresas de la Industria de los Prefabricados de Hormigón, logrando el compromiso de todos los involucrados.*

*Mi objetivo es ser parte de un equipo en una empresa con fuerte enfoque en el desarrollo de procesos de Gestión de Calidad, Asesoría Técnica y Estrategias Comerciales, que permitan hacer crecer la Compañía y fidelizar a los clientes.*

## Experiencia Profesional

### **Gestor área Impermeabilizaciones – Gestión Clima**

11/2020 – 02/2021

- Formar el área de impermeabilizaciones en la empresa.
- Realizar presupuestos y trabajos adjudicados.

### **Coordinadora de Negocios – Prefabricados Tensocret**

08/2020 – 10/2020

- Captar proyectos del área de edificación con el fin de promover el uso de elementos prefabricados en los edificios, específicamente escaleras.
- Hacer crecer base de datos de edificios y obras en construcción.
- Colaboré en el diseño de proyectos nuevos con el objetivo de ampliar líneas de producción e industrialización.

### **Jefe de Especificaciones, Coordinador de Productos Especiales y Sistema de Gestión de Calidad – Prefabricados de Hormigón GRAU SA**

04/2019 – 03/2020

#### **Jefe de Especificaciones**

- Dar a conocer los beneficios de la industrialización de la construcción por medio de modulación y repetición de piezas. Este trabajo se desarrolló estrechamente con oficinas de ingeniería, entidades gubernamentales como MOP, MINVU y SERVIU y centros de formación.

#### **Coordinador de Productos Especiales (PPEE)**

- Captar de necesidades de empresas constructoras y oficinas de ingeniería en el desarrollo de soluciones en prefabricados de hormigón.
- Coordinar las distintas áreas al interior de la empresa para la realización de los estudios y diseños de los PPEE (Departamento de Ingeniería, Mantención, Producción, Adquisiciones, Logística, Asesoría Técnica).

#### **Sistema de Gestión de Calidad**

- Implementar procesos y manuales que colaboran al orden y gestión en áreas como Producción, Adquisiciones, Logística, Prevención de Riesgos; Control de Calidad y Finanzas. El trabajo realizado permitirá avanzar con el objetivo claro que en el futuro la empresa pueda Certificar un Sistema Integrado de Calidad.

***Jefe de Especificaciones y Sistema de Gestión de Calidad – Pref. de Hormigón Budnik SA***  
12/2010 - 03/2019

**Jefe de Especificaciones**

- Dar a conocer los beneficios de la industrialización de la construcción por medio de modulación y repetición de piezas. Este trabajo se desarrolló estrechamente con oficinas de ingeniería, entidades gubernamentales como MOP, MINVU y SERVIU y centros de formación.

**Sistema de Gestión de Calidad**

- Implementar y mantener certificación ISO 9001 – 2008 en todas las áreas de la empresa, como el área Comercial, Producción, Control de Calidad, RRHH, Adquisiciones y Logística.
- Liderar las auditorías internas y externas de la fábrica.
- Confeccionar manuales, procesos, procedimientos, check list de puesta en marcha, de mantenciones preventivas, de reclutamiento de personal, recepción de materias primas, de producto terminado, entre otros.

***Vendedor Técnico Área Infraestructura – Bautek SA (hoy MC Bauchemie)***  
2006 – 11/2010

- Asesorar técnica y comercialmente a los clientes de obras de construcción en la especialidad de infraestructura, vialidad, mineras, hospitalarias.
- Capacitar en obra el uso de las soluciones recomendadas.
- Productos destacados membranas poliméricas in situ, cementicias in situ, asfálticas, poliuretano brea, epóxicos, entre otros.

***Tasador fiscal - Ilustre Municipalidad de Lampa***  
03/2003 - 2005

- Responsable de la oficina de tasaciones de SII de la Municipalidad de Lampa, donde mi labor era recoger información de los predios agrícolas, industriales y de destino residencial, con el objetivo de ser tasados de acuerdo con los parámetros del SII.

***Vendedor Técnico Área Infraestructura – Grace Construction Products***  
07/1998 – 2002

- Asesorar técnica y comercialmente a los clientes de obras de construcción en la especialidad de infraestructura, vialidad, mineras, hospitalarias.
- Capacitar en obra el uso de las soluciones recomendadas.
- Productos destacados membranas poliméricas in situ, cementicias in situ, asfálticas, poliuretano brea, epóxicos, entre otros.

**Formación Académica**

<i>Título de Constructor Civil de Universidad Tecnológica Metropolitana UTEM</i>	1999
<i>Auditor Líder de Bureau Veritas</i>	2011

**Antecedentes Personales**

<b>Nombre</b>	:	Viviana Angeli Torres Molina
<b>Fecha de nacimiento</b>	:	31 de octubre de 1971
<b>Estado Civil</b>	:	Soltera (2 Hijos)
<b>Nacionalidad</b>	:	Chilena
<b>Rut</b>	:	8.455.565 - 7
<b>Dirección</b>	:	Walker Martínez 750, La Florida, Santiago.

Marzo 2021